

Số: **136/QĐ-STP**

Khánh Hoà, ngày 25 tháng 10 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ – TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu của Sở Tư pháp; Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/10/2017 sửa đổi, bãi bỏ một số nội dung tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu của Sở Tư pháp;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Tư pháp,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành và áp dụng Bộ tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa nhằm mục đích kiểm soát chất lượng các hoạt động thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng do Sở Tư pháp đã định hướng trên nguyên tắc làm đúng ngay từ đầu; Hệ thống tài liệu ban hành bao gồm:

1. Sổ tay chất lượng;
2. Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng;
3. Quy trình quản lý chất lượng và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (theo Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Giám đốc Sở Tư pháp).

Điều 2. Các đơn vị thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động Sở Tư pháp thuộc phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng này có trách

nhiệm nắm bắt và thi hành công việc của mình theo đúng các quy định, quy trình của Bộ tài liệu trên.

Ban chỉ đạo triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc áp dụng Bộ tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các Quyết định sau: Quyết định số 154/QĐ-STP ngày 20/12/2017 của Giám đốc Sở Tư pháp Khánh Hoà về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 118/QĐ-STP ngày 24/9/2018 của Giám đốc Sở Tư pháp sửa đổi, bổ sung Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

Điều 4. Chánh Văn phòng sở, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Sở Khoa học – Công nghệ (vbđt);
- Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- Ban Chỉ đạo ISO (vbđt);
- Đăng website Sở, mục ISO (đ/c Long);
- Lưu: VP/Ta.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hạ

Danh mục tài liệu nội bộ của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Sở Tư pháp

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
I	Các tài liệu của hệ thống và quản lý điều hành	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	STCL
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-KSTL
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT-KSHS
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-ĐGNB
7	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT-KPH
8	Quy trình hành động khắc phục	QT-KP
9	Quy trình hành động phòng ngừa	QT-PN
10	Quy trình đo lường sự hài lòng của tổ chức/cá nhân	QT-ĐLHL
11	Quy trình xem xét của lãnh đạo	QT-XXLD
II	Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính (theo Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Giám đốc Sở Tư pháp Khánh Hòa)	